

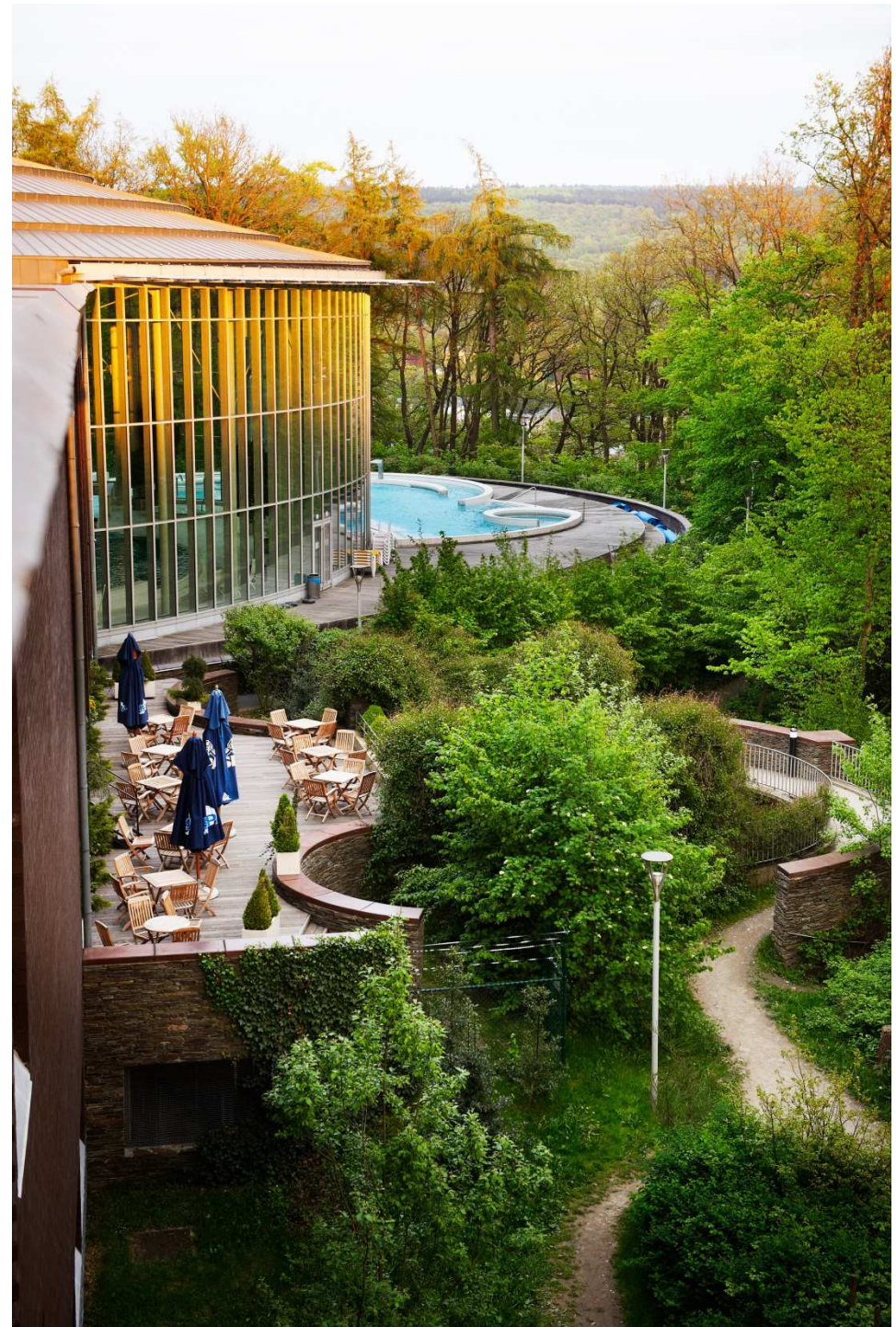
Thermes
de
pa



*Un endroit
naturel pour une
évasion
ressourçante...*

Thermes de pa

- 10000 m² de surface globale
- 58 membres du personnel
- Centre alimentés par 3 sources:
 - Clémentine
 - Marie-Henriette
 - Reine





- **Espaces Thermoludiques:**

- *Le Thermoludisme allie les vertus du thermalisme avec différents jeux d'eau et activités connexes (espaces de relaxation, activités de bien-être etc...) à caractère ludique, proposant ainsi une forme moderne du thermalisme.*
- 800 m² de bains intérieurs et extérieurs chauffés à 33°C
- saunas – hammams
- Espaces de relaxation
- + de 100 jeux d'eau



Thermes de Spa

- Espaces Thermoludiques:



Thermes
de
pa

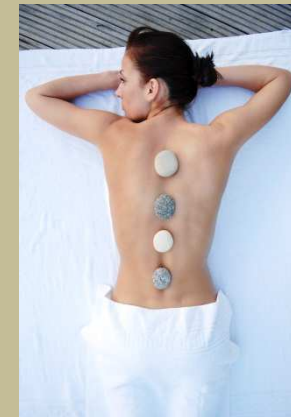
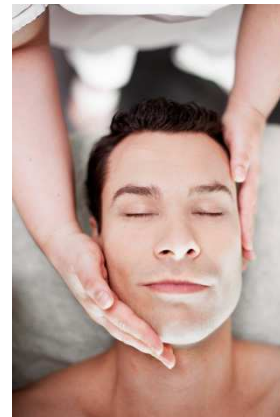


*Le savoir et le
professionnalisme
d'une équipe à
votre écoute...*

Thermes de Spa

Centre de « Bien-être – beauté – Santé »

- Une large gamme de soins de **balnéothérapie**, de **soins esthétiques visage et corps**, des **massages** ou encore des formules « **corps et esprit** ».
- Une équipe professionnelle de plus de 25 personnes (esthéticiennes, balnéothérapeutes, kinés, masseurs...) vous fait profiter du meilleur savoir-faire en matière de bien-être.
- 60 Cabines de soins dont 25 dédiées aux soins de tradition (Balnéothérapie)



Evolution du Thermalisme spadois au cours des 10 dernières années.

- Jusqu'au début des années 90 → *Thermalisme Social et médical.*
- Suppression des remboursements des cures. Nécessité de faire évoluer le Thermalisme Spadois.
- Conversion du Thermalisme Socio-médical en *Thermalisme de Bien-être* en 2004.

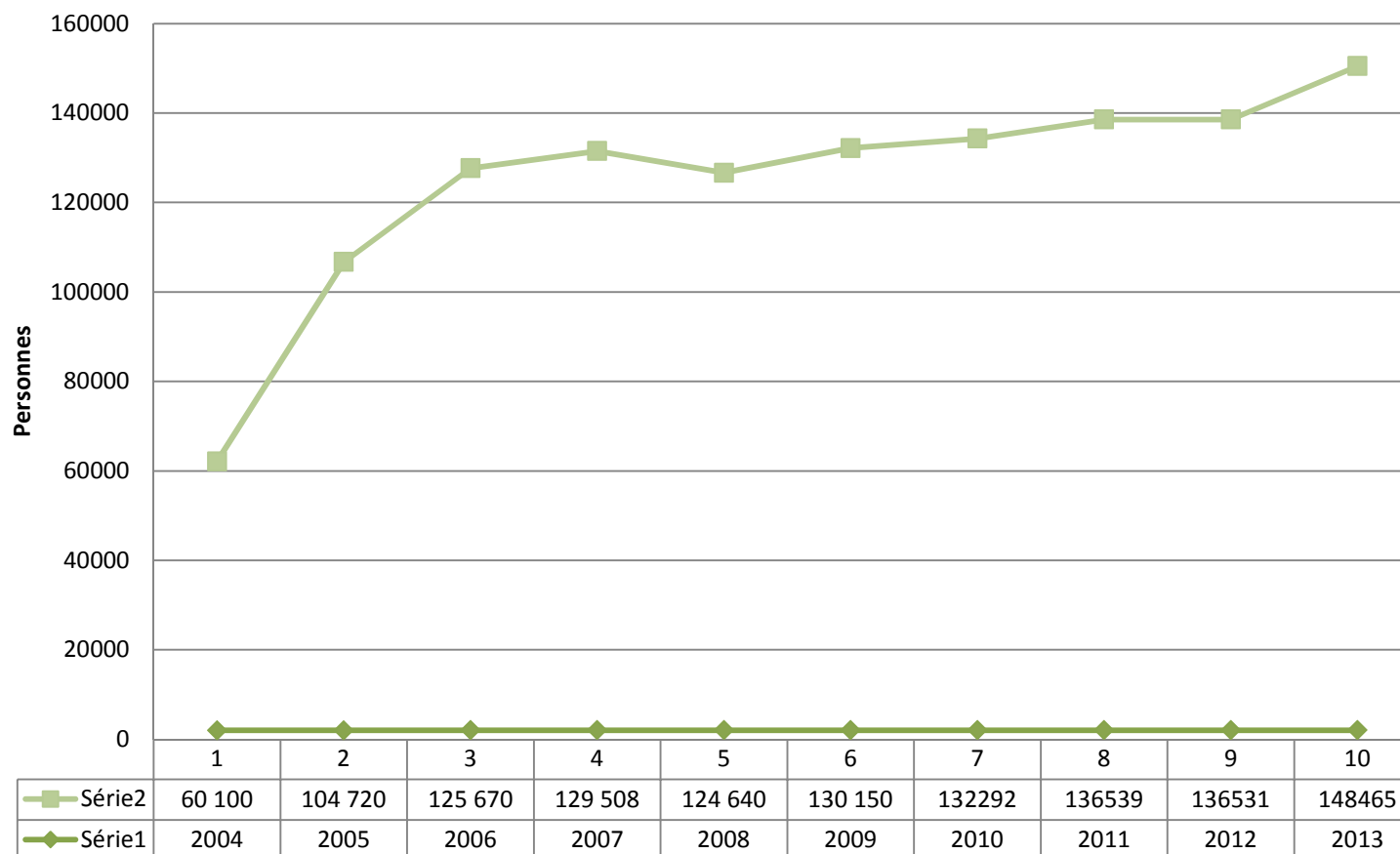
Evolution du Thermalisme spadois au cours des 10 dernières années.

- Depuis l'ouverture des Thermes de Spa en 2004 (nouvelle attraction touristique hors normes pour la région) → évolution croissante et constante de la fréquentation jusqu'en 2008 (Entrées bains et soins)
- A partir de 2008, la fréquentation des bains continue d'évoluer alors que nous constatons un recul au niveau des soins.

Fréquentation	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Bains	60.100	104.720	125.670	123.429	124.640	130.150	132292	136539	136531	148465
Soins	18850	29830	31604	29355	37162	34718	33389	28707	26832	24309
TOTAL fréquentation	78.950	134.550	157.274	152.784	161.802	164.868	165.681	165.246	163.363	172.774

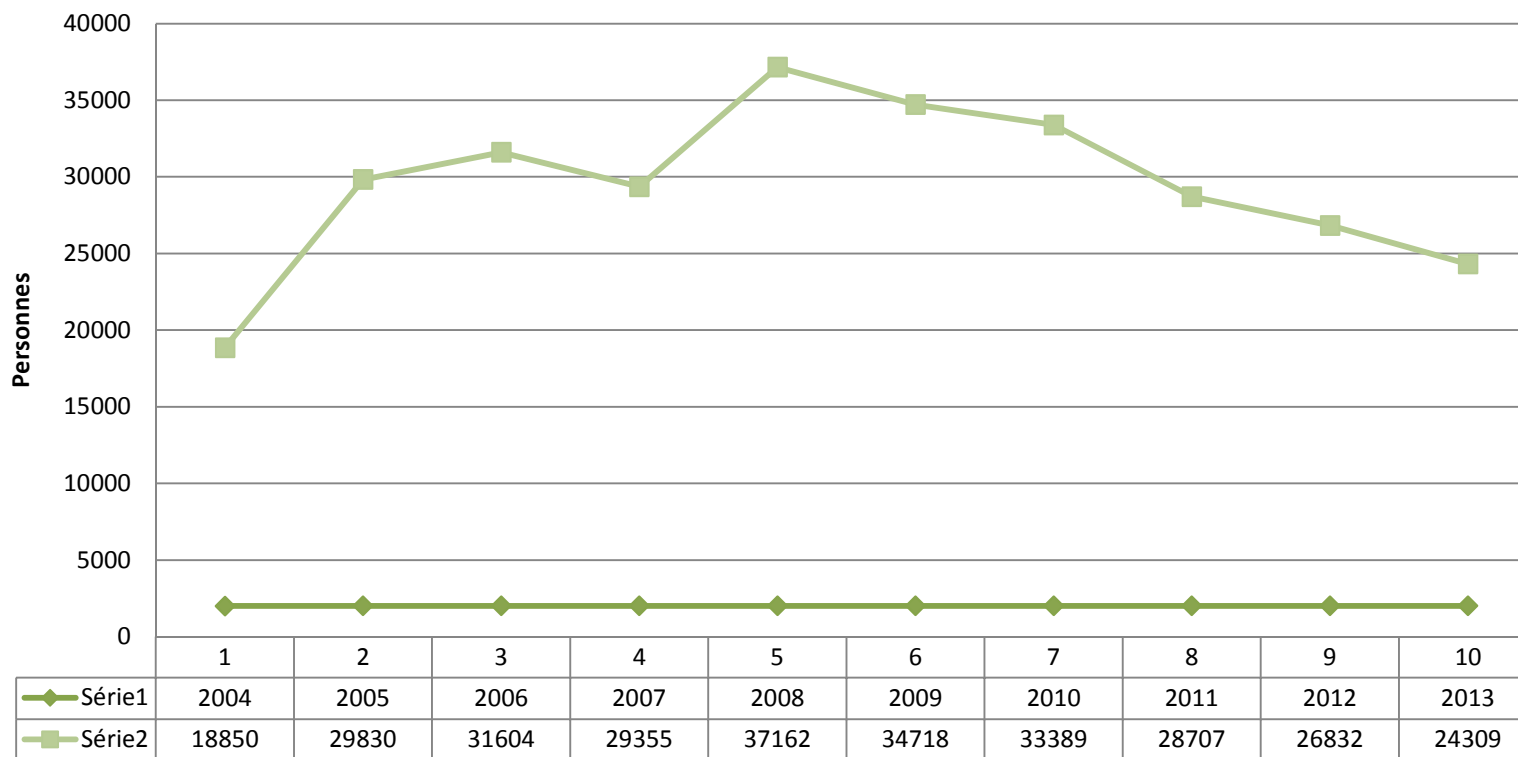
Evolution du Thermalisme spadois au cours des 10 dernières années.

Evolution fréquentation bains



Evolution du Thermalisme spadois au cours des 10 dernières années.

Evolution des soins



Evolution du Thermalisme spadois au cours des 10 dernières années.

- **Constats négatifs:**

- ✓ Depuis 2008, la conjoncture économique impacte sur le pouvoir d'achat.
- ✓ Bien que la fréquentation continue de croître, la clientèle dépense moins.
- ✓ Les programmes de soins de 3 à 4 jours passent à 1 à 2 jours
- ✓ Les programmes de soins de 1 à 2 jours passent de ½ journée ou 1 jour
- ✓ Les formules d'un jour passent à une ½ journée ou un simple accès bains.

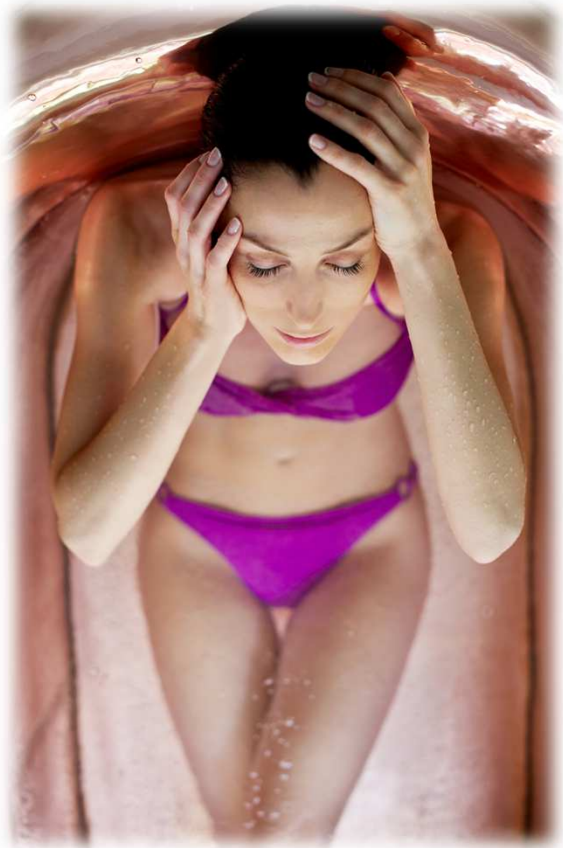
- **Constats positifs:**

- ✓ La culture des bains continue de se répandre.
- ✓ La clientèle régionale augmente la fréquence des visites et se fidélise
- ✓ L'accès aux Thermes de Spa est facile et ne nécessite pas de réservation. (Les consommateurs se décident de + en + en dernière minute)

Besoins et souhaits des clients

- ✓ La clientèle est davantage intéressée par les soins de bien-être que par les soins de balnéothérapie
- ✓ Les soins corps et massages ont la quote avec 46% de la demande
- ✓ Les soins visages représentent 14 %
- ✓ Les soins de Balnéothérapie représentent tout de même 31 % de la demande.
 - Ces soins sont souvent inclus dans les formules packagées.

Thermes
de
pa



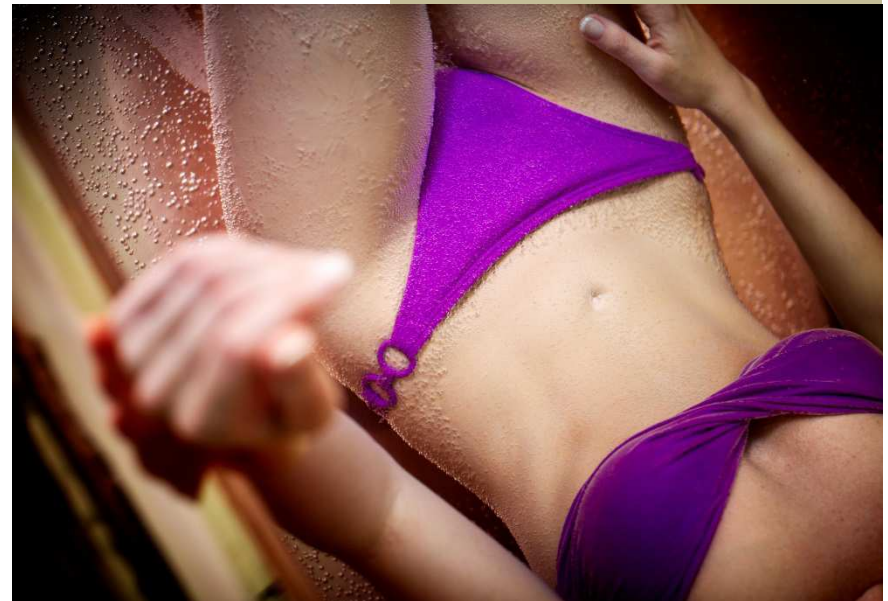
La tradition
Thermale
pour votre
bien-être...

SOINS DE TRADITION

- N°1 : Le Bain Carbogazeux

Bain relaxant d'eau minérale naturelle carbogazeuse et ferrugineuse de la source Marie-Henriette, effectué en baignoire de cuivre selon une technique précise.

Il consiste en une diffusion de microbulles de gaz carbonique insufflées sous pression dans un bain chaud (35°C).

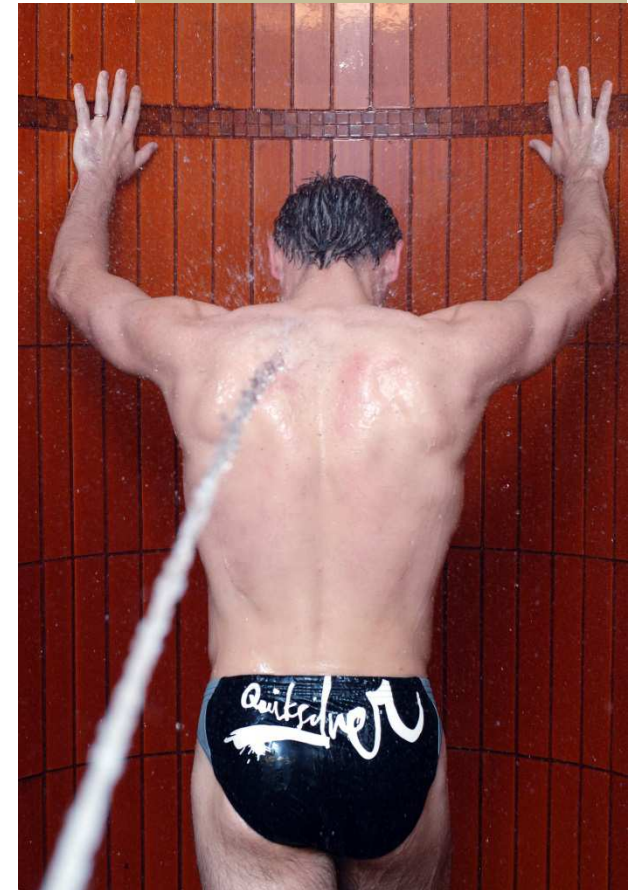


SOINS DE TRADITION

- N°2 : La douche Thermale

Douche au jet d'eau minérale naturelle carbogazeuse et ferrugineuse de la source Marie-Henriette, dirigé par un balnéothérapeute.

Ce soin a un effet à la fois stimulant, de détente et drainant.



SOINS DE TRADITION

- N°3 : Bain de Tourbe

Bain dans un mélange de Tourbe des Fagnes chauffée à 42° et d'eau minérale carbogazeuse.

Souverain contre les rhumatismes, le bain de tourbe fait le plus souvent l'objet d'une cure complète de 4 à 5 jours.

C'est ainsi que les effets bénéfiques se font ressentir parfois durant des mois.

Unique en Belgique!



SOINS DE TRADITION

- N°4 : *Massage sous affusion*

Massage manuel, relaxant, sous affusion d'eau minérale carbogazeuse.

Allongé sur une table, on est massé sous une douche fine d'eau thermale chauffée.

L'eau sort en pluie fine d'une rampe située au dessus de la table de massage.



BALNEOTHERAPIE

- ✓ La *balnéothérapie* désigne l'ensemble des traitement thermaux et les soins effectués par des bains, ainsi que les activités auxiliaires de traitement du corps dans l'eau.
- ✓ Les vertus bien des eaux spadoises chargées de la force de la terre, qui ont autrefois soignés les plus grands de ce monde, continet à vous masser, vous tonifier, vous assouplir...

Soins phares aujourd'hui

- **WATSU**

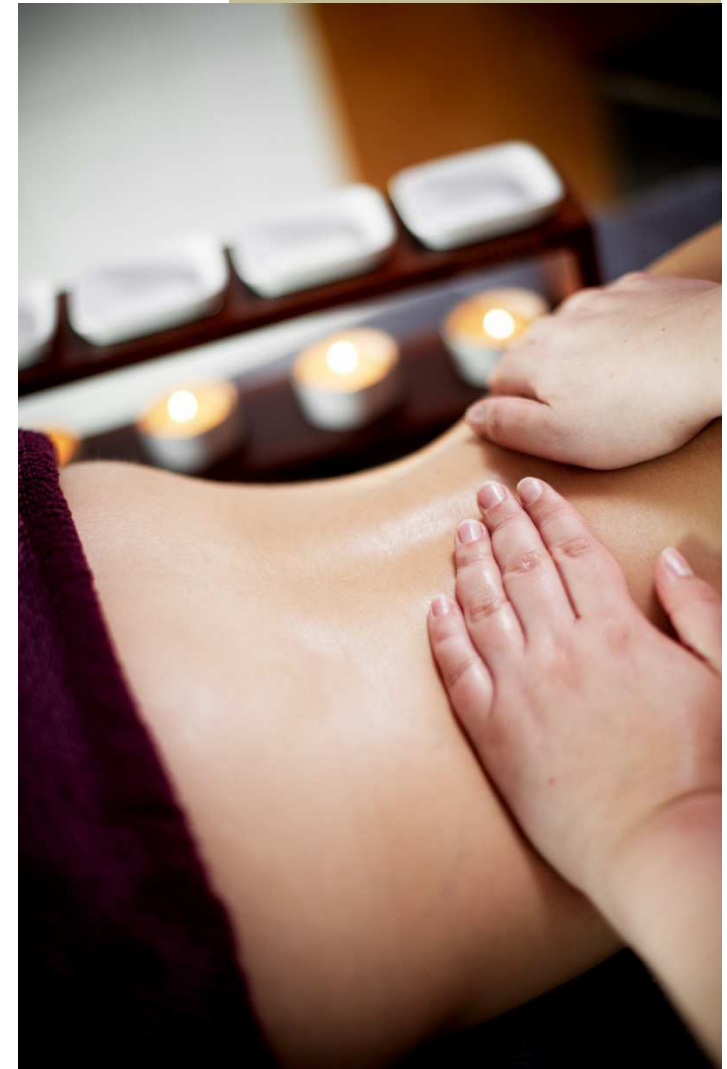
Massage fondé sur les mouvements du Zen Shiatsu et réalisé en piscine. Cette technique allie une pression des doigts sur des points déterminés et des exercices d'étirements des méridiens.



Soins phares Aujourd'hui

- **SHIATU**

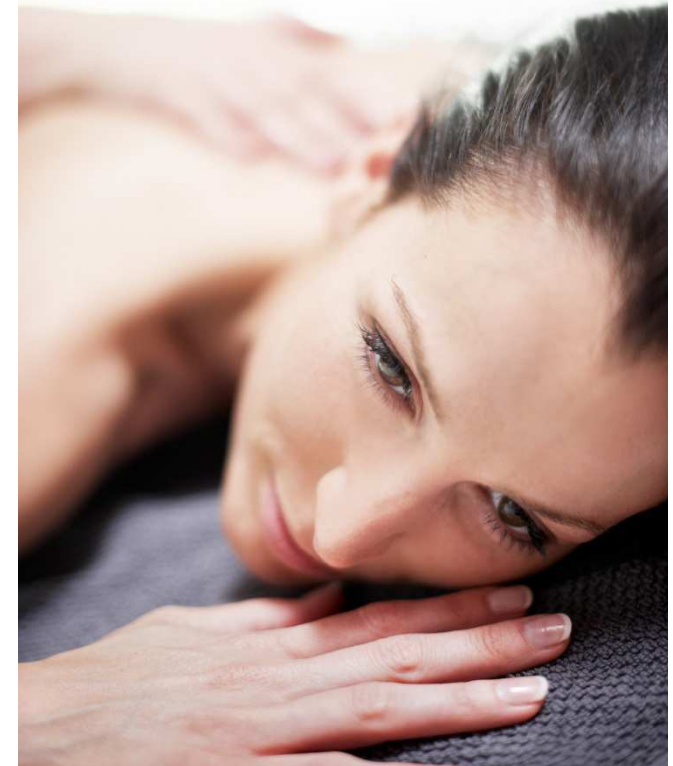
Effectué par pression des doigts et des paumes des mains sur les points et méridiens d'acupuncture. Ce massage agit sur la musculature profonde.



Soins phares aujourd'hui

- **Massage Ayurvedique Abhanga**

Séance de massage relaxant à l'huile chaude venue directement d'Inde, où le mot sanscrit Ayurveda ("Science de la vie") désigne la médecine indienne traditionnelle, enveloppant tout en effleurages et mouvements amples qui servent à détendre et faire circuler l'énergie



Thermes
de
pa



Rendez-vous
avec vous...