

En savoir + sur le contexte de l'événement

L'Association Européenne
des Villes Thermales Historiques
(EHTTA)

Ce réseau créé en 2009 à Bruxelles, regroupe vingt-quatre villes thermales situées dans onze pays européens.

Ce réseau vise à obtenir la reconnaissance des spécificités historiques et contemporaines innovatrices et culturelles des villes thermales européennes auprès de l'Union Européenne en vue de développer leur activité touristique dans le cadre du nouveau plan encourageant le tourisme transfrontalier de la "Destination Europe".

Toutes les villes membres font partie intégrante de l'itinéraire culturel des villes thermales historiques, l'un des vingt-neuf itinéraires culturels reconnus par le Conseil de l'Europe depuis 1987.

Sources de Culture,
les Cafés de l'Europe, un projet
européen inédit

Le 5^e Café de l'Europe "Thermalisme, la naissance du tourisme moderne" s'inscrit dans un projet européen de deux ans intitulé "**Sources de Culture : les Cafés de l'Europe**".

Ce projet regroupe onze partenaires issus de 6 pays différents. Il vise à sensibiliser les citoyens européens à la richesse du patrimoine culturel commun aux villes thermales. Dans le cadre de ce projet, une série de huit Cafés de l'Europe, rencontres interdisciplinaires de discussion et de prospective, se tiendra dans plusieurs villes thermales. Elles permettront de rédiger un "Livre Bleu" sur la place essentielle des villes thermales dans le futur d'une Europe citoyenne basée sur un dialogue social renforcé par le rôle des technologies numériques et sur une approche culturelle durable des politiques touristiques fondée sur une relecture de la naissance du tourisme moderne.

www.sources-of-culture.com
www.facebook.com/sourcedeculture

Dessins D. Roudeau

Prolonger l'expérience...

Le roman interactif
"Aux Sources de l'Europe"

En faisant appel aux nouveaux moyens de communication fondés sur la créativité et l'interactivité, un roman interactif intitulé "Aux Sources de l'Europe" permettra de suivre, pendant deux ans, **le voyage de quatre personnages virtuels** qui feront étapes dans les villes thermales. Il sera possible de dialoguer avec eux pour mieux comprendre le passé prestigieux de ces villes ainsi que leurs attraits touristiques contemporains.

Dans le cadre de ce projet transmédia les quatre personnages virtuel (un écrivain voyageur, une musicienne, un médecin thermal et un prince) feront la rencontre de figures historiques et contemporaines marquantes de l'histoire des villes thermales.

Chaque Café de l'Europe est le théâtre de rencontres entre les quatre personnages générant ainsi des contributions différentes : lecture par des acteurs, lettres, messages, blogs, cartes postales, photos, interviews. Ces contributions seront diffusées à travers les sites web, les médias sociaux et interactifs des villes du réseau EHTTA et sur ceux de leurs partenaires.



Informations pratiques

Renseignements :
Office du tourisme de Spa
Rue du marché 1a - 4900 SPA
Tél. 0032 87 79 53 53
e-mail : info@spatourisme.be
En savoir plus : www.spatourisme.be

Une **visite expérimentale de Spa** dans le contexte du roman interactif aura lieu le samedi 07 juin à 14 h et le dimanche 08 juin à 11 h.



Spa.
AUTHENTIC CITY

salon
Santé
et Bien-être



Education and Culture DG
Culture Programme



European Historic
Thermal Towns Association



ROUTE
DES VILLES
D'EAUX
MASSIF CENTRAL



COUNCIL OF EUROPE
CONSEIL DE L'EUROPE



the cafés
of europe

Une organisation de l'Office du
tourisme de Spa
This project has been funded with the support
from the european commission

#5^e CAFÉ DE L'EUROPE



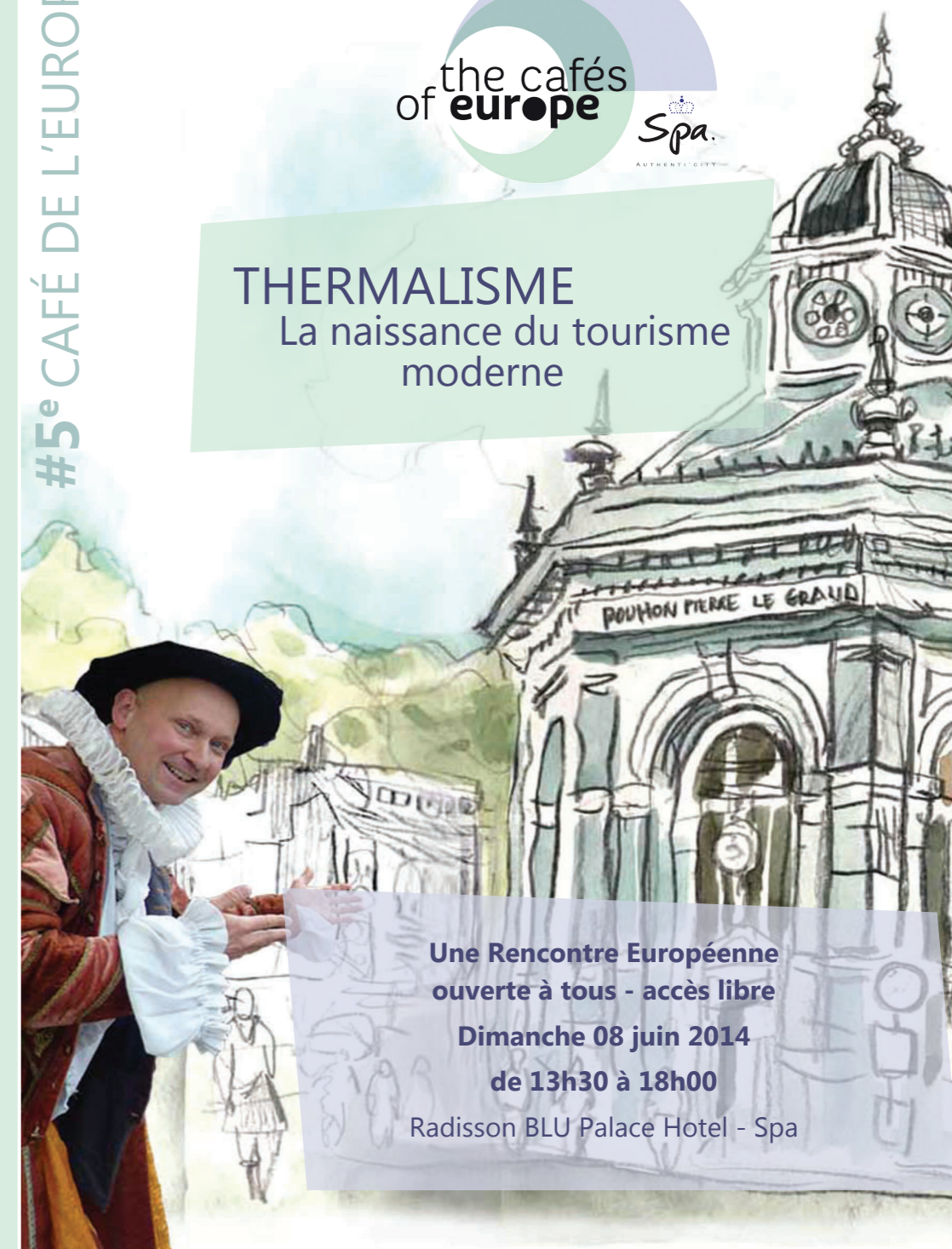
THERMALISME La naissance du tourisme moderne

Une Rencontre Européenne
ouverte à tous - accès libre

Dimanche 08 juin 2014

de 13h30 à 18h00

Radisson BLU Palace Hotel - Spa



L'héritage culturel des villes thermales historiques

Le projet "**Sources de Culture : les Cafés de l'Europe**" est un projet majeur de coopération européenne dans le cadre du Programme Culture 2007-2013 entre onze partenaires européens qui doit permettre, en partant du riche passé culturel et intellectuel des villes thermales européennes, de mettre en place une série de rencontres de haut niveau sous le titre "Les Cafés de l'Europe".

Ces rencontres doivent non seulement retrouver l'esprit de confrontation pluridisciplinaire que ces villes ont connu au XVIII^e et XIX^e, relire leur rôle essentiel dans la naissance du tourisme moderne, mais permettre également de nourrir la réflexion sur les évolutions de la créativité européenne interculturelle en présentant à l'issue de ces deux ans un "Livre Bleu" qui propose à la Commission Européenne des scénarios portant sur une synthèse entre relecture de l'origine et de l'histoire de ces villes thermales et imagination prospective sur la nouvelle culture européenne des villes d'eaux aujourd'hui.

Le 5^e Café de l'Europe se déroule à Spa, berceau du thermalisme mondial sur la thématique de la naissance du tourisme moderne.

Nous sommes très heureux d'accueillir à Spa, ville thermale originelle, un événement européen de cette qualité.

Nous souhaitons, aux hôtes nationaux et internationaux, un séjour enrichissant dans la plus belle des cités thermales.

Isabelle Grégoire
Directrice de l'Office du tourisme

Charles Gardier
Vice-président d'EHTTA

Giuseppe Bellandi
Président d'EHTTA

"En un mot, l'histoire européenne des villes thermales est tellement riche d'échanges, d'influences croisées, de rencontres multiples et informelles, de créations artistiques, d'inventions scientifiques et médicales que la relecture et la reprise en compte des "Cafés d'une Europe élitaine" qu'elles ont constitué dans le passé, leur permettent la **création de nouveaux "Cafés de l'Europe" ouverts à tous** où des villes retrouvent, grâce à des confrontations multidisciplinaires, leur dimension imaginaire. Des Cafés où les décideurs responsables de ces villes imaginent avec leurs habitants et leurs visiteurs des scénarios sociaux partagés où la dimension locale dialogue avec la dimension européenne et où la gouvernance rime avec imagination".



Michel Thomas-Penette
Délégué Général d'EHTTA

Programme

Combien de villes peuvent s'enorgueillir d'être passées dans le langage commun ? Spa est de celles-là, grâce à ses thermes bien-sûr, mais surtout grâce à un passé prestigieux où les grands de ce monde se donnaient rendez-vous et la surnommait le "Café de l'Europe". Rois, empereurs, artistes, les personnages les plus illustres et influents du monde ont séjourné à Spa... Et aujourd'hui : vous !

Discours d'ouverture

Monsieur Charles Gardier, *Vice-Président d'EHTTA & Echevin du Tourisme de Spa*

Monsieur Charles Labalue, *Secrétaire Général honoraire de la Fédération Thermale de Belgique*

Monsieur Eric Philippart, *Chef d'unité adjoint Commission Européenne DG Entreprises et Industrie Unité 2 Tourisme et instruments culturels*

Modération
Monsieur Guy Lemaire

Thème 1 Histoire et développement du tourisme



Stéphanie Quériat, *Université Libre de Bruxelles*

Quelle a été la place de Spa dans le développement touristique de l'Ardenne depuis les origines jusqu'en 1914 ? Quel rôle le thermalisme a-t-il joué dans le développement touristique de l'Ardenne et quels sont les limites du développement touristique lié au thermalisme ?

Professeur Dominique Jarassé, *Professeur d'Histoire de l'art contemporain à l'Université de Bordeaux 3 et à l'École du Louvre*

"Le thermalisme aux origines du tourisme?"

Thème 2 Thermalisme, santé et bien-être



Séverine Philippin, *Directrice Générale des Thermes de Spa*

Présentation de l'évolution du thermalisme à Spa depuis les années 2000. Quels sont les attentes de la clientèle aujourd'hui, comment y répondre et comment les soins de tradition sont-ils perçus de nos jours ?

Jean-Benoît Schrans, *Directeur de la communication auprès du groupe Spadel*

Présentation du groupe Spadel, dernier grand minéralier indépendant belge. De la source à la bouteille, le voyage magique de l'eau minérale naturelle de Spa. Quand l'Homme protège l'eau, l'eau protège l'Homme : le partenariat public-privé qui porte sur la gestion durable des nappes aquifères.

Thème 3 Le consommateur de services touristiques, qui est-il ?



Professeur Alain Decrop, *Doyen de la Faculté des Sciences économiques, sociales et de gestion - Université de Namur CeRCLe (Centre de Recherche sur la Consommation et les Loisirs)*

Le touriste consommateur : qui est-il ? Présentation de l'évolution de la demande touristique depuis les années 2000, les principaux profils et comportements de voyage.

Quels sont les processus de décisions qui sous-tendent ces comportements de voyage et quels sont les facteurs qui les influencent ? Présentation de la nouvelle typologie des vacanciers.

Présentation des grandes tendances et perspectives marketing qui montrent comment le secteur répond à ces nouveaux besoins et comportements.

Léa Lemoine, *Chef de projets patrimoine et numérique à la Route des Villes d'eaux du Massif Central*

La Route des Villes d'Eaux du Massif Central, un réseau touristique numérique et culturel.

Jérôme Aussems, *Responsable du département promotion de la Fédération du Tourisme de la Province de Liège*

La commercialisation en ligne des produits touristiques : "la place de marché"

Thème 4 La qualité dans le tourisme



Daniel Burckhardt, *Manager daniel burckhardt projects*

"Wallonie Destination Qualité", la Wallonie suit le modèle suisse dans une démarche de qualité.

Jérémy Dagnies, *Maître de conférences à l'UCL / Expert scientifique pour le CGT*

L'importance et les limites de la labellisation dans le secteur du tourisme.

José Clossen, *Directeur honoraire du Centre d'ingénierie touristique wallon*

Le développement des Plans Qualité en Wallonie.



L'événement rassemblera 24 villes thermales européennes, membres de l'Association Européenne des Villes Thermales Historiques (EHTTA), des professionnels de la culture, du patrimoine et du tourisme, mais aussi un public désireux de mieux comprendre les défis auxquels se confrontent actuellement les villes thermales européennes.

Cette conférence-débat est organisée par l'Office de Tourisme de Spa en partenariat avec l'Association Européenne des Villes Thermales Historiques et la Route des Villes d'Eaux du Massif Central, avec la participation du Salon Bien-être et Santé.